

# Política de calidad

URQUIMIA, S.L. es una empresa de servicios dedicada al tratamiento, control y análisis del agua y sus instalaciones de proceso (circuitos de refrigeración, agua caliente sanitaria, calderas de vapor, instalaciones de depuración, etc.)

La empresa pretende dar un **servicio y unos productos de tratamiento de máxima calidad**, diferenciadores, y a medida de las necesidades propias de cada cliente, cumpliendo siempre con los requisitos legales, de nuestros clientes y la normativa aplicable.

Urquimia establece como prioritario un **servicio de máxima calidad**, mejorando continuamente su sistema de gestión y proceso, buscando la máxima eficacia y adaptándose a las necesidades de los clientes, asegurando su plena satisfacción.

Nuestra **visión** es conseguir ser una empresa de referencia en el sector industrial, en cuanto a proporcionar un **servicio técnico de máxima calidad**, con producto de tratamiento propio, y manteniendo un crecimiento sostenido a lo largo de los años.

En URQUIMIA, S. L. somos conscientes de la repercusión ambiental que origina nuestra actividad, y actuamos en consecuencia, respetando nuestro entorno y cumpliendo con los requerimientos de nuestros clientes. Para ello, nos comprometemos a desarrollar nuestra actividad de manera sostenible, teniendo en cuenta estos principios:

- Informe anual y **plan de mejora de la huella de carbono** generado por Urquimia en la realización de su actividad.
- **Cumplimiento de la legislación vigente y la reglamentación medioambiental** aplicable a nuestras instalaciones y operaciones.
- Aplicación de las **medidas necesarias para prevenir** la contaminación, **minimizar la generación de residuos y hacer un uso responsable de los recursos**.
- Asegurar la **formación y acceso** del personal a los **equipos de seguridad** y emergencia.
- Informar y colaborar permanentemente con las autoridades en el caso de emergencias ambientales.